CAMPING DU LAC DE NARLAY
CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE RESERVATION

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation.

1 - TARIFS :
Ils ne comprennent pas :
- La taxe de séjour qui s'élève à 0,22€. Elle n'est pas dûe pour les vacanciers de moins de 18 ans.
- L'éco participation (0,20€ par personne).

Camping: notre tarif de base est indiqué par jour de 14h00 à 12h00 en fonction du nombre et de l'âge des participants au séjour. L'âge des participants indiqué sur le devis doit être l'âge réel au moment du séjour.
Vous devez vous acquitter des charges correspondantes aux suppléments éventuels (véhicule, animal, raccordement électrique...).
Un raccordement électrique est valable pour 6 usagers. Au delà, un second raccordement est dû.

Location: notre tarif est indiqué pour une location équipée selon descriptif fourni, dont le nombre de personnes ne dépasse pas celui prévu pour chaque locatif. Vous devez vous acquitter des charges correspondant aux suppléments éventuels (animal, linge de maison...).

2 - RESERVATIONS :
Les frais de réservations d'élèvent à 5,00€.
Pour toute séjour réservé sur notre site web, le client s'engage à verser 30% du montant total TTC dû à titre d'arrhes lors de la réservation. Le solde sera reglé 30 jours maximum avant la date d'arrivée.
Les séjours réservés à J-30 seront à régler en totalité.
Les règlements par chèque vacances ANCV ne sont pas acceptés sur notre plateforme internet.

Attention: les arrhes ou soldes versés par virement bancaire dans une devise autre que l'Euro feront l'objet d'une facturation à votre arrivée des frais de change, pouvant s'élever à 25,00€ (sur justificatif bancaire).

3 - ARRIVEES ET DEPARTS :
- Camping: Horaires d'arrivée : à partir de 14h. Horaires de départ : jusqu'à midi. Le dépassement de cet horaire, sans accord préalable de la direction pourra engendrer la facturation d'une nuitée supplémentaire.

- Chalet, Bungalows et Tentes lodges : Horaire d'arrivée minimum : 14h00 - Horaire de départ maximum :10h00
Du 03/07 au 29/08/2020, les réservations sont de 4 nuits minimum.

Une pièce d'identité pour chaque vacancier sera demandée à l'accueil afin d'effectuer les formalités de police obligatoires. Une personne (hors enfant en bas âge) non munie de sa pièce d'identité pourra se voir refuser l'accès au camping.

Les mineurs non accompagnés d'une personne majeure ne peuvent séjourner au camping.

4 - MODIFICATION DE RESERVATION:

4-1 MODIFICATION :
La modification d'une réservation effectuée en ligne, notamment l'ajout ou le retrait d'une personne, d'un véhicule, d'une installation ou le changement de dates est impossible et ne peut faire l'objet d'un quelconque remboursement. Nous ne pouvons garantir un emplacement aux vacanciers n'ayant pas de réservation, y compris si ceux-ci arrivent accompagnés de personnes ayant réservé.
Un séjour préalablement réservé pourra éventuellement être prolongé sur place en fonction des disponibilités et avec supplément tarifaire.
Le vacancier souhaitant écourter son séjour ne pourra prétendre à aucun remboursement, sauf en cas de force majeure (à justifier obligatoirement).

4-2 VACANCIERS :
Si lors de l'arrivée, l'un des participants inscrit au préalable sur la réservation est absent, aucun remboursement ne pourra être demandé (sauf en cas de force majeure à justifier obligatoirement).
Le vacancier absent pourra cependant être remplacé par une tierce personne, après accord de la direction, et sous réserve de modification tarifaire.

4-3 EMPLACEMENTS :
Si lors de votre arrivée, un emplacement électrifié à tarif identique est disponible, vous pouvez changer gratuitement d'emplacement après accord de notre part. Le déplacement de votre réservation sur une autre zone tarifaire donnera lieu à la facturation de la différence, mais ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.
Si vous souhaitez vous installer sur un emplacement non électrifié, l'électricité non consommée ne pourra faire l'objet d'un quelconque remboursement.

5 - ANNULATION :
L'annulation de la réservation doit être faite par courrier recommandé.
- En cas d'annulation de réservation : plus de quatre semaines avant la date d'arrivée, les arrhes (et le solde éventuellement versé) seront remboursés, déduction faite des frais d'annulation (15 euros). Joindre un relevé d'identité bancaire avec les coordonnées complètes de la banque.
- Moins de quatre semaines avant la date d'arrivée, les arrhes et le solde versés seront conservés, sauf en cas de force majeure (à justifier obligatoirement).

Les frais de réservation et éventuels frais de change ne sont en aucun cas remboursés.
Un séjour annulé quel qu'en soit le motif ne peut être reporté sur une autre date.

5.1 - COVID-19 :
En cas de confinement, de consigne gouvernementale ou d'infection par le coronavirus COVID-19 (à justifier obligatoirement) de l'un des participants au séjour :
- Les arrhes et le solde éventuellement versé seront intégralement remboursés (hors frais de dossier et frais de commissions de change pour les vacanciers ayant effectué leur règlement depuis la Suisse, le Royaume-Uni ou autre pays hors zone U.E)
Un séjour annulé ne peut être reporté sur une autre date.

6 - ARRIVEE RETARDEE :
La réservation d'un séjour supérieur à 2 nuits demeure valide 48 heures après la date d'arrivée prévue. Passé ce délai et sans nouvelle de votre part, la réservation est annulée et les règlements conservés.

7 - ANIMAUX :
Ils sont acceptés, sous l'entière responsabilité de leur propriétaire, moyennant un supplément tarifaire. Le propriétaire doit obligatoirement tenir son animal en laisse et s'assurer qu'il ne cause aucune nuisance. Ils s'engage par ailleurs à ramasser les déjections de son compagnon et doit s'assurer que celui-ci est correctement vacciné. La Direction se réserve le droit d'expulser un vacancier dont l'animal serait un trouble à la tranquillité du camping.

8 - LA DIRECTION SE RESERVE LE DROIT :
- De refuser une réservation sans justification.
- D'expulser quiconque causerait des nuisances: bruit, agressivité, dégradations diverses, sans remboursement.

9 - SECURITE :
Nous déclinons toutes responsabilités pour les vols sur le camping, dans les tentes, les caravanes, les bungalows, tentes lodges, le chalet ou les véhicules.
La norme NFC 15100 prévoit l'obligation d'un raccordement électrique 3 fils (2p + 1T). Les branchements non conformes ne seront pas tolérés. Le camping est équipé de branchements aux normes européennes.

10 - ASSURANCE :
Il est stipulé que les clients doivent être titulaires d'une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels et matériels qu'ils peuvent occasionner.

Toute dégradation, volontaire ou accidentelle, sera facturée au client, qui devra avancer les sommes nécessaires au rachat du matériel dans l'attente des éventuels dédommagements de son assurance.

11 - PROTECTION DES DONNEES :

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
Nous avons plaisir à vous accueillir sur notre site internet et sommes heureux de l'intérêt que vous manifestez pour notre établissement. Une nouvelle réglementation sur la protection des données à caractère personnel, applicable à compter du 25 mai 2018, nous oblige à mettre en place une politique de confidentialité. Pour en savoir plus sur le « Règlement Général sur la Protection des Données », vous pouvez consulter à l'adresse suivante : https://www.cnil.fr/fr/textes-officiels-europeens-protection-donnees. Notre site Internet, réalisé par notre société, est hébergé en France chez WIX

1 Collecte et traitement de données personnelles
Sur l'ensemble du site Internet www.camping-narlay.com, vos données personnelles ne sont collectées, enregistrées ou traitées que dans la mesure où la législation le permet ou si vous nous avez donné votre accord. Vous trouverez, dans cette déclaration de protection des données, des informations détaillées sur tous les services qui sont proposés sur le site et qui traitent des données personnelles.

2 Nous obtenons des données par deux voies
2.1 Données que vous nous communiquez :
En règle générale, vous pouvez utiliser nos pages Internet sans nous communiquer activement d'informations personnelles. Pour les formulaires de contact ou de réservation, nous vous demandons des renseignements personnels. Il s'agit, par exemple, de votre nom, de votre prénom, de votre numéro de téléphone et de votre adresse électronique. Ils nous sont nécessaires pour traiter votre demande rapidement et pour vous communiquer vos informations de réservation.

2.2 Données que nous obtenons à la suite de l'utilisation de nos services :
Certaines données personnelles sont déjà produites automatiquement et pour des raisons techniques lorsque vous venez sur nos pages Internet. Ces informations ne sont pas conservées par notre serveur. Les données personnelles de comportement de l'utilisateur ne sont exploitées sur notre site Internet que dans la mesure où vous remplissez le formulaire de contact ou de réservation.

3 Transmission de données
Nous ne transmettons pas à des tiers les données personnelles collectées lors de l'utilisation de notre site Internet www.camping-narlay.com.

4 Cookies
Votre navigateur vous offre la possibilité d'afficher les cookies enregistrés sur votre ordinateur, de les effacer ou de paramétrer votre navigation de façon à n'enregistrer que certains cookies, voire à interdire l'enregistrement de tous les cookies. Nous attirons votre attention sur le fait que certaines fonctions ne seront plus disponibles ou ne seront plus effectuées correctement si vous désactivez l'enregistrement des cookies.

5 Formulaires de contact et de réservation
Nous collectons les informations demandées dans le formulaire concerné (par exemple, votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, ainsi que votre adresse électronique) de façon à pouvoir répondre rapidement et de façon personnelle à votre demande.
Les informations fournies sont exclusivement utilisées pour répondre à votre demande et pour vous envoyer les documents liés à la réservation des activités. Elles ne seront pas utilisées au-delà, pour un entretien de vente ou à des fins de publicité, dans la mesure où vous n'en exprimez pas expressément le souhait

6 Contact
Vous conservez le contrôle de l'ensemble des données personnelles que vous mettez en ligne à la disposition de notre établissement. Nous vous communiquerons par écrit et gratuitement, si vous nous en faites la demande, les données personnelles que nous conservons éventuellement chez nous. Vous pouvez également nous demander d'effacer les données enregistrées vous concernant dans la mesure où elles ne sont pas nécessaires au déroulement de relations contractuelles entre vous et nous et si la législation ne nous oblige pas à les conserver. Dans ce cas, merci d'adresser votre demande à l'adresse électronique suivante :
camping.narlay39@gmail.com

Pour plus de renseignements sur vos droits concernant la protection des données, vous pouvez consulter l'adresse suivante : https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles

7 Consentement
En utilisant notre site, vous consentez et approuvez notre politique de confidentialité.